
혁신우수사례 ⑥

다양한 국민 소통·참여 시스템을 통한 국민제안 정책 적극 반영

2020년 03월

혁신과제명	다양한 국민 소통·참여 시스템을 통한 국민제안 정책 적극 반영
대상분야	<input type="checkbox"/> 일자리 창출 <input type="checkbox"/> 상생·협력 및 지역발전 <input type="checkbox"/> 윤리경영 <input checked="" type="checkbox"/> 혁신노력

1 추진배경

- 국민의 공공기관 혁신성과 체감도 제고 위한 대국민 소통·참여 활동 개선 필요
- 다양한 이해관계자들의 Needs 해결 위한 적극적인 기관 정책 반영

2 추진실적

- 대국민 소통 활성화 및 참여 확대를 위한 개선 노력
 - 대국민 아이디어 공모 확대 시행(1회→2회) 및 인센티브 강화로 제안건수 대폭 증가(16건→146건)
 - 일자리 협업 플랫폼 적극 활용을 통한 개방형 사업과제 발굴 및 민간일자리 창출(43명)
 - 협력업체 소통·참여 확대로 입찰 진입장벽 제거 위한 공동계약 발주금액 완화 등(5억원 이상 → 2억원 이상)
- 우수 제안 아이디어 기관 정책반영 위한 국민제안자 참여 공동 학습조직 신규 운영
 - 목적 : 혁신 노력에 대한 국민체감도 제고 및 개방형 혁신활동 성과 제고 (추진과제 : 우수협력사 홍보지원, 국민 아이디어 공모 우수상 수상)
 - 구성 : 국민 제안자, 담당 업무 실무자, 외부전문가 등
 - 추진내용 : 홈페이지 개편(협력사 홍보 게시판 신설), 우수협력사 사보 소개, 인권경영현장 제작, 언론 홍보 등
- 국민 참여 시스템 통한 대국민 제안 및 정책반영 총괄 실적

구분	대표 참여채널	접수	검토	반영	대표 반영과제
국민 제안	•아이디어 공모	146	실무부서 타당성 실효성 분석	13	•우수협력업체 홍보지원
	•홈페이지 제안함	5		2	•도서관 서포터즈 운영 제안
	•사업개발 MOU	21		5	•대규모 SOC공사 종합사업관리
의견 수렴	•시민참여혁신위	4		2	•業연계 지역사회 상생사업 추진
	•협업 플랫폼	12		5	•잡아드림 일자리창출사업
	•협력업체 간담회	10		6	•공동계약 발주대상 계약금액 완화

- 2019 공공정책대상 혁신성장부문 대상 수상
- 외부고객 만족도 역대 최고점수 획득(95.6점, 전년대비 0.2점 상승)
- 협력사 소통지수 개선(85.7점, 전년대비 0.7점 상승)